



DES OUTILS POUR LA CLASSE

IEN MONTELIMAR

Année scolaire 2015/2016 – n° 14 – Mai 2016

Comment et pourquoi donner des rétroactions aux élèves ?

Les recherches montrent que la **rétroaction est une stratégie efficace pour favoriser la réussite scolaire des élèves**. Cette stratégie d'enseignement bonifie également l'évaluation, car en plus d'évaluer l'atteinte des objectifs d'apprentissage chez les élèves, l'enseignant est en mesure d'évaluer l'efficacité de son enseignement et la qualité de ses rétroactions.

Qu'est-ce que la rétroaction ?

En enseignement, **donner une rétroaction à un élève, c'est lui donner une information après avoir observé comment il réalise une tâche donnée – information qui l'aide à s'améliorer dans l'accomplissement de cette tâche.**

En plus d'informer l'élève au sujet de sa progression à l'égard d'un contenu d'apprentissage, la rétroaction permet donc d'indiquer à l'élève ce qu'il pourrait faire pour s'améliorer.

Cette définition permet de distinguer ce qu'est une rétroaction d'autres formes plus générales de commentaires qu'un enseignant peut faire à ses élèves, comme des conseils, des félicitations, ou des évaluations. Ainsi, un commentaire ne peut être considéré comme une rétroaction que s'il comporte une information sur la manière dont l'élève travaille pour atteindre un but. D'autre part, la rétroaction n'est pas toujours émise intentionnellement (par exemple, un élève peut très bien chercher des signes non-verbaux d'approbation de l'enseignant, dont certains peuvent être non intentionnels).

Un exemple : Chloé, ton paragraphe n'est pas complet, tu dois y inclure une phrase qui annonce le sujet.

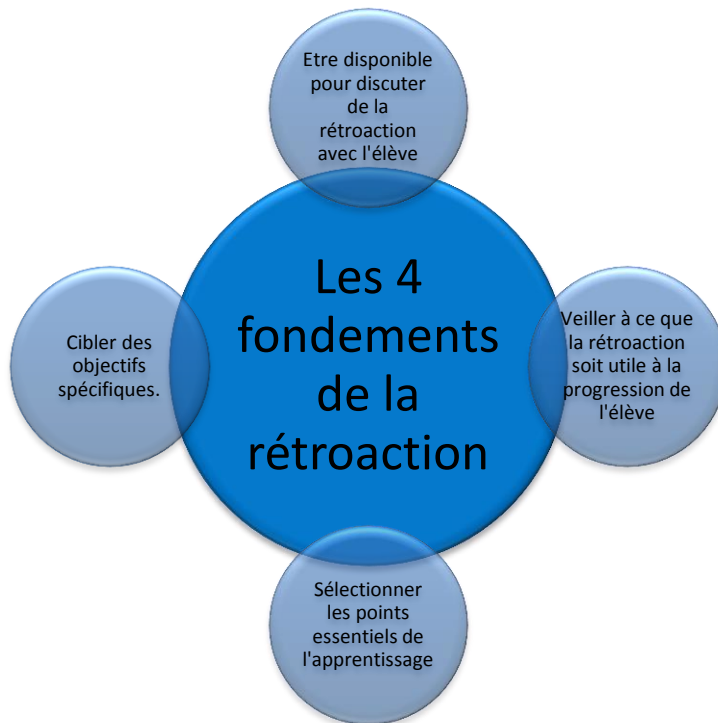
Un contre-exemple : Bianca, tu as eu 8/10 au test d'orthographe.

Ce que la rétroaction n'est pas

Une rétroaction **ne devrait pas inclure de jugement à propos de l'élève**. Par exemple, elle ne devrait pas avoir pour but de signifier à l'élève qu'il est intelligent, ou encore qu'il est bon ou mauvais à telle tâche. Lorsqu'on fait ce type de commentaire à l'élève, **on attribue sa réussite à ses qualités personnelles plutôt qu'aux actions spécifiques qu'il a posées pour réaliser la tâche**. Selon les propos tenus dans le guide, sans nier le talent naturel des élèves, l'enseignant devrait plutôt mettre l'accent sur ce que l'élève a fait ou ce qu'il n'a pas fait pour atteindre le niveau de performance attendu.

L'idée est de ne pas attribuer le succès ou l'échec à l'intelligence de l'élève, car il pourrait attribuer un échec au fait de ne pas être assez bon, sans pouvoir changer cette situation.

Les fondements de la rétroaction

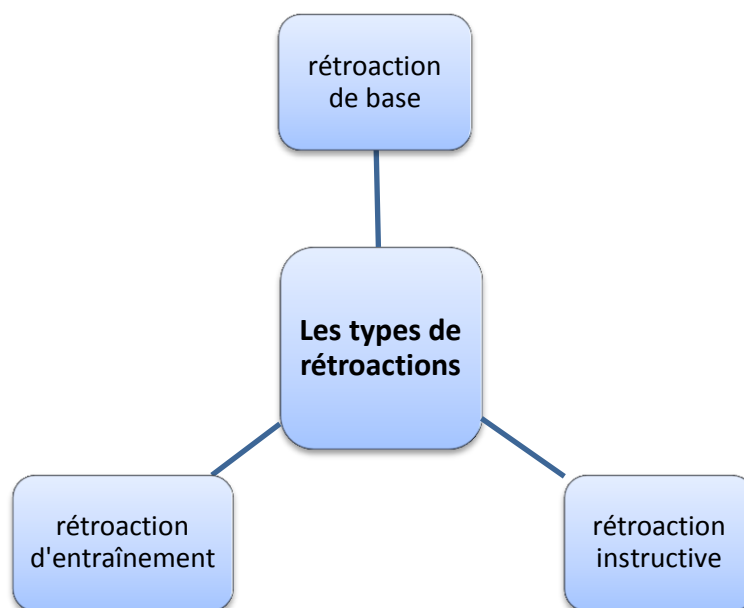


À quel moment offrir des rétroactions aux élèves?

La rétroaction est une stratégie puissante puisqu'elle survient lorsqu'il est encore temps pour l'élève de s'ajuster.

Une rétroaction peut être offerte à l'élève de façon **immédiate** ou **différée**. La rétroaction immédiate est plus efficace lorsque le contenu d'apprentissage est nouveau pour l'élève ou lorsque ce dernier a de la difficulté avec le contenu, tandis que la rétroaction différée favorise le transfert de l'information fournie par l'enseignant dans d'autres tâches ou d'autres problèmes rencontrés.

Les types de rétroactions



Trois types de rétroaction peuvent être efficaces selon le contexte dans lequel ils sont utilisés :

- La **rétroaction de base** consiste à indiquer à l'élève si la réponse qu'il a donnée est correcte ou incorrecte (et à lui donner la bonne réponse). Il est également approprié de fournir à l'élève un exemple à suivre ainsi qu'une situation dans laquelle il peut réinvestir l'objet de la rétroaction.
- La **rétroaction instructive** indique à l'élève quel élément il a besoin de travailler pour améliorer sa performance, par exemple, en lui fournissant une stratégie pour le faire (ex. : estimer le résultat d'un problème ou d'un calcul avant de l'effectuer).
- La **rétroaction d'entraînement** pousse l'élève à réfléchir à une façon d'améliorer sa performance sans lui montrer explicitement quoi faire, et ce, en utilisant le questionnement stratégique. Ce type de rétroaction est de mise auprès d'élèves qui possèdent déjà une bonne connaissance de l'objet d'apprentissage.

Chaque type de rétroaction donne lieu à différentes formes.

Types de rétroaction	Formes de rétroaction	Commentaires
Absence de rétroaction		Aucune indication sur l'exactitude de la réponse ou de la stratégie de l'apprenant n'est donnée.
Rétroaction de base	<i>Vérification</i>	Egalement appelé « connaissance des résultats ». Informe l'apprenant sur l'exactitude de sa réponse (p. ex., vrai- faux, ou un pourcentage global).
	<i>Réponse correcte</i>	Egalement appelé "connaissance de la réponse correcte". Informe l'apprenant de la réponse correcte à un problème spécifique, sans information additionnelle.
	<i>Essayer encore</i>	Egalement appelé la rétroaction « répéter tant que faux ». Informe l'apprenant d'une réponse incorrecte et lui permet un ou plusieurs essai(s) supplémentaire(s).
	<i>Mise en évidence des erreurs</i>	Egalement appelé « surlignage des erreurs ». Les erreurs sont mises en évidence, sans donner la réponse correcte.
Rétroaction instructive	<i>Elaborée</i>	Terme générique qui signale qu'on a donné une explication sur la raison pour laquelle une réponse donnée était correcte ou non. Pourrait permettre à l'apprenant de revoir une partie de ce qui a été enseigné. Peut ou pas présenter la réponse correcte.
	<i>Elaborée avec attributs critiques</i>	Rétroaction qui présente à l'apprenant les caractéristiques les plus importantes du concept ou de l'habileté étudié(e), pour une meilleure compréhension (attributs critiques).
	<i>Elaborée relatif au contenu étudié</i>	Rétroaction qui présente à l'apprenant des informations relatives au contenu étudié (p. ex., de la réponse correcte). Peut impliquer la répétition de l'enseignement.
	<i>Elaborée relative à la réponse</i>	Rétroaction qui se focalise sur la réponse de l'apprenant. Peut décrire pourquoi la réponse incorrecte est fautive, ou la réponse correcte est juste. Cette rétroaction ne recourt pas à une analyse des erreurs.
	<i>Elaborée sous forme d'indications ou signaux</i>	Rétroaction guidant l'apprenant dans la bonne direction (p. ex., indications sur la stratégie à utiliser ensuite, exemple résolu, démonstration). Evite explicitement de présenter la réponse correcte.
	<i>Elaborée, centré sur les erreurs ou compréhensions erronées</i>	Rétroaction qui nécessite une analyse et un diagnostic des erreurs possibles. Il donne à l'apprenant des informations sur ses erreurs ou compréhensions erronées (p. ex., ce qui est faux, et pourquoi).
	<i>Informative</i>	Rétroaction la plus élaborée : composite de rétroaction de vérification, indications et indications stratégiques sur la manière de procéder.
Rétroaction d'entraînement		Pousse l'élève à réfléchir à une façon d'améliorer sa performance sans lui montrer explicitement quoi faire, et ce, en utilisant le questionnement stratégique.

Les élèves et la rétroaction

La façon dont un élève reçoit et perçoit la rétroaction offerte par l'enseignant est déterminante. Par exemple, si la rétroaction affecte l'estime de soi de l'élève ou suscite de la colère ou de la tristesse chez lui, elle ne sera pas efficace. Il ne s'agit pas d'éviter de formuler des critiques aux élèves, mais plutôt de leur faire comprendre que les rétroactions sont utilisées parce que l'enseignant se soucie d'eux et qu'il croit en leur potentiel.

L'usage de la rétroaction doit donc être accompagné de l'instauration d'une **relation enseignant-élève de qualité**. Il importe également de faire comprendre aux élèves que l'erreur n'est pas quelque chose qu'il faut éviter à tout prix, puisqu'elle fait normalement et essentiellement partie du processus d'apprentissage. La rétroaction est même plus efficace lorsque les élèves commettent des erreurs et qu'ils sont ouverts à apprendre de ces erreurs.

Sources :

- Cours Master – Philippe DESSUS -Professeur de Sciences de l'Éducation- ESPE Grenoble/ Université Grenoble Alpes
- Réseau d'information pour la réussite éducative (Centre de transfert pour la réussite éductive du Québec)