



DES OUTILS POUR LA CLASSE

CIRCONSCRIPTION DE MONTELMAR

Année scolaire 2018/2019 – n° 32

Fournir des rétroactions positives et bienveillantes aux apprenants

Créer une dynamique positive, mettre en confiance et susciter la motivation de l'apprenant par des rétroactions, des retours constructifs à l'issue d'une réalisation (écrite ou orale) n'est pas une tâche aisée pour l'enseignant et peut susciter un certain nombre d'interrogations.

On définit le feedback ou la rétroaction comme une information donnée par un agent (le professeur, les pairs, les parents, soi-même, l'expérience...) concernant les aspects de la performance ou de la compréhension de quelqu'un (Hattie & Timperley, (chercheurs en sciences de l'Education)).

Pour être efficace, le feedback ou la rétroaction doit répondre aux trois grandes questions que ce pose un apprenant :

- ▶ *Où je vais ?* (Quels sont les objectifs ?)
- ▶ *Où j'en suis ?* (Quels progrès je suis en train de faire pour m'approcher de l'objectif ?)
- ▶ *Qu'est-ce que je peux faire pour avancer encore plus ?* (Quelles activités j'ai besoin de faire pour progresser ?)

Hattie et Timperley distinguent quatre type de rétroactions :

la rétroaction sur
la tâche

la rétroaction sur
la démarche

la rétroaction sur
la gestion des
apprentissages

la rétroaction sur
l'élève lui-même

Dans le cas d'une évaluation positive et bienveillante, la rétroaction sur la tâche donne des indications sur ce qui est réussi. Cela peut s'appuyer sur des critères explicites (par exemple pour une production écrite, les procédés rédactionnels correspondent à un type d'écrit) ou des critères implicite (par exemple, une

production écrite doit être lisible...). La rétroaction sur la tâche peut inclure également un complément d'information, des conseils (par exemple « dans ton texte, tu devrais présenter davantage tel personnage...).

Ce type de rétroaction s'inscrit dans un enseignement explicite faisant une part importante aux critères de réussite (comment l'élève saura qu'il a bien réussi telle ou telle tâche) et aux critères de réalisation (quels sont les moyens à disposition de l'élève pour réaliser telle ou telle tâche).

La rétroaction sur la démarche fournit aux élèves de l'information sur la façon dont ils ont abordé une tâche, sur la relation entre ce qu'ils ont fait et la qualité de leur travail et sur les stratégies de rechange possibles qui auraient également pu être utiles.

La rétroaction sur la démarche aide les élèves à faire des liens entre le travail qu'ils ont fait et les résultats obtenus.

La rétroaction sur la gestion des apprentissages : Pour évaluer et gérer leur propre apprentissage, les élèves font appel à l'autorégulation. Les élèves acceptent plus volontiers de recevoir une rétroaction et de s'en servir lorsqu'ils ont une confiance en leur capacité d'apprenant, c'est-à-dire une connaissance de leurs propres capacités et qu'ils croient que l'information est utile et qu'elle en vaut la peine. Par conséquent, la rétroaction sur l'autorégulation est efficace dans la mesure où elle accroît cette connaissance.

La rétroaction sur l'élève lui-même est à utiliser avec précaution et toujours à l'aide en termes positifs.

Des exemples de formulations positives pour les rétroactions			
Rétroactions sur la tâche	Rétroactions sur la démarche	Rétroactions sur la gestion des apprentissages	Rétroactions sur l'élève
Tu le fais très bien ! C'est beaucoup mieux ! Tu as fait du bon travail ! C'est le plus beau travail que tu n'aies jamais fait. Tu as trouvé la solution ! Tu y arrives ! Bravo. Tu l'as très bien réussi ! C'est exactement comme cela qu'il faut faire ! C'est ton meilleur ! Parfait ! Extraordinaire ! C'est vraiment (très) bien ! C'est merveilleux ! Tu réussis admirablement. Merveilleux ! Exact ! Fabuleux ! Tu as fait un excellent travail ! Bravo ! C'est du travail très bien fait ! ...	Tu le fais très bien ! C'est beaucoup mieux ! Je suis content(e) de te voir travailler ainsi. Je savais que tu y arriverais. Tu as trouvé la solution ! C'est exactement comme cela qu'il faut faire ! Tu progresses ! Parfait ! Extraordinaire ! Continue ainsi ! Tu as bien compris ! Je n'ai jamais vu quelqu'un faire mieux ! Tu as raison ! Je savais que tu y arriverais. Tu réussis admirablement ! Merveilleux ! Fabuleux ! Bravo !...	Tu y es ! Tu es sur la bonne voie à présent ! C'est beaucoup mieux ! Je suis content(e) de te voir travailler ainsi. Tu t'améliores de jour en jour. Tu progresses ! Parfait ! Extraordinaire ! Tu as vraiment fait du progrès ! Continue ainsi ! Tu as bien compris ! Tu as raison ! Continue à bien travailler ! Tu as beaucoup travaillé aujourd'hui ! Fabuleux ! Bravo ! ...	Extraordinaire ! Ingénieux ! Formidable ! C'est vraiment très agréable d'avoir un(e) élève comme toi ! Merveilleux ! ...